

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
RSUD SYEKH YUSUF KABUPATEN GOWA
TRIWULAN IV TAHUN 2023**

NO	UNIT/INSTALASI	IKM	MUTU PELAYANAN	KINERJA
1	Instalasi Gawat Darurat	89.83	A	Sangat Baik
2	IGD Maternal	82.11	B	Baik
3	Rawat Jalan	83.82	B	Baik
4	Rawat Inap	87.60	B	Baik
5	KB, Nifas, Perinatologi	90.32	A	Sangat Baik
6	ICU	93.50	A	Sangat Baik
7	Kamar Operasi	87.08	B	Baik
8	Farmasi	81.13	B	Baik
9	Radiologi	82.50	B	Baik
10	Laboratorium	99.00	A	Sangat Baik
IKM RS		86.28	B	Baik

Sungguminasa, 05 Januari 2024

DIREKTUR,


drg. Hj. Rahmawati Djaliil

Pangkat : Pembina Tingkat I

NIP : 19810615200801 2 025

**NILAI RATA-RATA UNSUR DARI MASING-MASING UNIT PELAYANAN
RSUD SYEKH YUSUF KABUPATEN GOWA
BULAN TRIWULAN IV TAHUN 2023**

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR PELAYANAN	MUTU PELAYANAN	KINERJA
1	Persyaratan	3.406	B	Baik
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3.469	B	Baik
3	Waktu Penyelesaian	3.359	B	Baik
4	Biaya/Tarif	3.698	A	Sangat Baik
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.432	B	Baik
6	Kompetensi Pelaksana	3.464	B	Baik
7	Perilaku Pelaksana	3.474	B	Baik
8	Sarana dan Prasarana	3.339	B	Baik
9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.734	A	Sangat Baik

Sungguminasa, 05 Januari 2024

DIREKTUR,


Drg. Hj. Rahmawati Djalil

Pangkat : Pembina Tingkat I

NIP : 19810615200801 2 025