

**NILAI RATA-RATA UNSUR DARI MASING-MASING UNIT PELAYANAN  
RSUD SYEKH YUSUF KABUPATEN GOWA  
BULAN TRIWULAN I TAHUN 2023**

<b>NO</b>	<b>UNSUR PELAYANAN</b>	<b>NILAI UNSUR PELAYANAN</b>	<b>MUTU PELAYANAN</b>	<b>KINERJA</b>
1	Persyaratan	3,377	B	Baik
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,352	B	Baik
3	Waktu Penyelesaian	3,312	B	Baik
4	Biaya/Tarif	3,666	A	Sangat Baik
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,363	B	Baik
6	Kompetensi Pelaksana	3,452	B	Baik
7	Perilaku Pelaksana	3,463	B	Baik
8	Sarana dan Prasarana	3,383	B	Baik
9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,696	A	Sangat Baik

Sungguminasa, 06 April 2023

DIREKTUR,



drg. Hj. Rahmawati Djalil  
Pangkat : Pembina Tingkat I  
NIP : 19810615200801 2 025

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
RSUD SYEKH YUSUF KABUPATEN GOWA  
TRIWULAN I TAHUN 2023**

NO	UNIT/INSTALASI	IKM	MUTU PELAYANAN	KINERJA
1	Instalasi Gawat Darurat	79,28	B	Baik
2	IGD Maternal	81,00	B	Baik
3	Rawat Jalan	84,07	B	Baik
4	Rawat Inap	86,19	B	Baik
5	KB, Nifas, Perinatologi	89,65	A	Sangat Baik
6	ICU	84,23	B	Baik
7	Kamar Operasi	84,90	B	Baik
8	Farmasi	93,07	A	Sangat Baik
9	Radiologi	82,00	B	Baik
10	Laboratorium	89,92	A	Sangat Baik
11	Fisioterapi	81,58	B	Baik
<b>IKM RS</b>		<b>85,43</b>	<b>B</b>	<b>Baik</b>

Sungguminasa, 06 April 2023

DIREKTUR,

  
**drg. Hj. Rahmawati Djalil**

Pangkat : Pembina Tingkat I

NIP : 19810615200801 2 025

**NILAI RATA-RATA UNSUR DARI MASING-MASING UNIT PELAYANAN  
RSUD SYEKH YUSUF KABUPATEN GOWA  
BULAN TRIWULAN II TAHUN 2023**

<b>NO</b>	<b>UNSUR PELAYANAN</b>	<b>NILAI UNSUR PELAYANAN</b>	<b>MUTU PELAYANAN</b>	<b>KINERJA</b>
1	Persyaratan	3.322	B	Baik
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3.293	B	Baik
3	Waktu Penyelesaian	3.261	B	Baik
4	Biaya/Tarif	3.631	A	Sangat Baik
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.356	B	Baik
6	Kompetensi Pelaksana	3.402	B	Baik
7	Perilaku Pelaksana	3.435	B	Baik
8	Sarana dan Prasarana	3.326	B	Baik
9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.646	A	Sangat Baik

Sungguminasa, 06 Juli 2023

DIREKTUR,



**drg. Hj. Rahmawati Djalil**

Pangkat : Pembina Tingkat I

NIP : 19810615200801 2 025

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
RSUD SYEKH YUSUF KABUPATEN GOWA  
TRIWULAN II TAHUN 2023**

NO	UNIT/INSTALASI	IKM	MUTU PELAYANAN	KINERJA
1	Instalasi Gawat Darurat	79.60	B	Baik
2	IGD Maternal	78.60	B	Baik
3	Rawat Jalan	83.12	B	Baik
4	Rawat Inap	85.84	B	Baik
5	KB, Nifas, Perinatologi	88.46	A	Sangat Baik
6	ICU	88.00	B	Baik
7	Kamar Operasi	85.72	B	Baik
8	Farmasi	77.83	B	Baik
9	Radiologi	84.58	B	Baik
10	Laboratorium	89.03	A	Sangat Baik
<b>IKM RS</b>		<b>84.35</b>	<b>B</b>	<b>Baik</b>

Sungguminasa, 06 Juli 2023

DIREKTUR,



**drg. Hj. Rahmawati Djalil**

Pangkat : Pembina Tingkat I

NIP : 19810615200801 2 025