



PEMERINTAH KABUPATEN GOWA

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SYEKH YUSUF

Jalan Dr. Wahidin Sudirohusodo Nomor 48 Sungguminasa Telepon (0411) 866536 Fax. (0411) 840892
Website : rsudsyekhyusuf.com, email : rsugowa_syekhyusuf@yahoo.com, Kode Pos : 92117

STANDAR PELAYANAN IGD MATERNAL STANDAR

I. DASAR HUKUM

Berdasarkan Surat Keputusan Direktur RSUD Syekh Yusuf Kabupaten Gowa Nomor : 400.7.1/525.d/RSUD-SY/III/2023 Tentang Penetapan Standar Pelayanan RSUD Syekh Yusuf Kabupaten Gowa.

II. PERSYARATAN PELAYANAN

1. Pasien dengan peserta pelayanan BPJS
 - a. Surat rujukan dari puskesmas wilayah domisili peserta jika ada
 - b. Fotokopi Kartu Tanda Penduduk dan Kartu Keluarga (KK)
 - c. Kartu Asli BPJS
2. Pasien dengan pelayanan Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)
 - a. Surat keterangan tidak mampu (SKTM) dari desa/kelurahan
 - b. Fotokopi KTP/KK
 - c. Surat rujukan dari puskesmas
 - d. Surat rekomendasi dari Dinas Sosial
 - e. Foto pasien sementara dirawat
 - f. Foto rumah pasien
3. Pasien dengan peserta Pelayanan Umum
 - a. Rujukan bila ada
 - b. Fotocopy KTP

III. SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR

1. Pasien/Keluarga melakukan pendaftaran di loket pendaftaran
2. Jika kasus emergency (Gawat Darurat), pasien langsung ditangani atau ditindaki berdasarkan kegawatdaruratannya dan keluarga melakukan pendaftaran di loket.
3. Pasien / keluarga diberikan edukasi tentang rencana asuhan pelayanan kebidanan.
4. Pasien menandatangani persetujuan tindakan persalinan atau tindakan lain sesuai indikasi medik.
5. Pasien dilakukan pemeriksaan kebidanan

6. Jika diperlukan Pemeriksaan penunjang (Laboratorium/Radiologi), maka diberikan rujukan internal untuk pemeriksaan Laboratorium/Radiologi
7. Untuk kasus non emergency, pasien dipindahkan ke kamar bersalin untuk proses persalinan dan rawat inap.

IV. JANGKA WAKTU PENYELESAIAN

- 5 sampai 30 menit

V. BIAYA/TARIF

1. Umum : Peraturan Daerah Kabupaten Gowa Nomor 08 Tahun 2012 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan;
2. JKN/KIS : PERMENKES RI No. 4 Tahun 2017 tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Menteri Kesehatan No.52 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan.

VI. PRODUK LAYANAN

- Pelayanan IGD Maternal
- Pelayanan Kebidanan dan penyakit kandungan

VII. PENANGANAN, PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN

Pengaduan dapat disampaikan melalui :

1. Unit Pelayanan Pengaduan.
2. Telepon : 082191966060
3. WhatsApp : 082191966060
4. Website : rsudsyekhyusuf.gowakab.go.id
5. Email :
Pengaduanrsudsyekhyusuf@gmail.com
6. Kotak Pengaduan

VIII. SARANA DAN PRASARANA ATAU FASILITAS

Peralatan di ruang Perawatan Kebidanan sebagai berikut : SK Direktur RSUD Syekh Yusuf KabupatenGowa No : 445.4/103/RSUD-SY/IX/2010 Tentang Standar Pelayanan Keperawatan dan Kebidanan RSUD Syekh Yusuf Kabupaten Gowa, yang meliputi :

1. Ruang IGD meternal

2. Partus set
3. Heating set
4. Suction set
5. Infant warmer
6. Troli emergency
7. Tempat tidur
8. Kursiroda
9. Trolyalat
10. Tabung O2 + Humidifier
11. Resusitasi set ibu & bayi
12. Timbangan bayi
13. Tiang infuse
14. Tensimeter
15. Stetoskop
16. Termometer
17. Doppler
18. Vital sign
19. DC Shock
20. Meja & kursi
21. Computer
22. AC
23. Lampu sorot
24. Lemari alat
25. Alat ATK
26. Toilet
27. CTG
28. USG

IX. KOMPETENSI PELAKSANA

1. Mempunyai STR dan Surat Izin Praktek Dokter / Surat Izin Kerja Bidan
2. Berpenampilan menarik (senyum, salam, sapa, sopan dan santun)
3. Melakukan tindakan sesuai Standar Operasional Prosedur
4. Mampu melakukan edukasi dan komunikasi

terapeutik

5. Memiliki kemampuan kerjasama dengan tim

X. PENGAWASAN INTERNAL

1. Kepala ruangan melakukan pengawasan setiap hari dalam mengorganisasikan ruang IGD maternal
2. Kabid keperawatan melakukan supervisi setiap 3 bulan di ruang IGD maternal

XI. JUMLAH PELAKSANA

1. Dokter obgyn : 3 orang
2. Kepala ruangan : 1 orang
3. Bidan pelaksana : 19 orang
4. Administrasi : 1 orang

XII. JAMINAN PELAYANAN

Memberikan pelayanan kebidanan yang berkualitas cepat, tepat dalam rangka menurunkan angka kematian ibu dan bayi yang meliputi :

1. Pelayanan persalinan normal dan patologi.
2. Pelayanan kegawatdaruratan maternal dan neonatal dengan respon time (5 – 30 menit) pasien sudah tertangani sampai ke kamar operasi.

XIII. JAMINAN KEAMANAN DAN KESELAMATAN PELAYANAN

1. Identifikasi pasien dilakukan sesuai dengan SOP
2. Semua tindakan tercatat dalam status pasien
3. Keselamatan dalam pelayanan sangat diutamakan
4. Bebas dari pungutan liar untuk pasien umum membayar berdasarkan PERDA dan pembayaran dilakukan di kasir RS

XIV. EVALUASI KINERJA

Evaluasi terhadap penerapan standar pelayanan dilakukan minimal satu kali dalam satu tahun untuk selanjutnya dilakukan perbaikan untuk menjaga dan meningkatkan mutu serta kinerja pelayanan.

DIREKTUR RSUD RSUD SYEKH YUSUF
KAB. GOWA



drg. Hj. RAHMAWATI DJALIL
Pangkat : Pembina Tk.1
NIP : 19810615 200801 2 025