



PEMERINTAH KABUPATEN GOWA

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SYEKH YUSUF

Jalan Dr. Wahidin Sudirohusodo Nomor 48 Sungguminasa Telepon (0411) 866536 Fax. (0411) 840892
Website : rsudsyekhyusuf.com, email : rsugowa_syekhyusuf@yahoo.com, Kode Pos : 92117

STANDAR PELAYANAN LABORATORIUM

I. DASAR HUKUM

Berdasarkan Surat Keputusan Direktur RSUD Syekh Yusuf Kabupaten Gowa Nomor : 400.7.1/525.d/RSUD-SY/II/2023 tentang Penetapan Standar Pelayanan RSUD Syekh Yusuf Kabupaten Gowa

II. PERSYARATAN PELAYANAN

Surat pengantar permintaan pemeriksaan radiologi (Persyaratan teknis berdasarkan kebutuhan pemeriksaan).

III. SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR

1. Pasien /keluarga pasien datang membawa form permintaan pemeriksaan
2. Registrasi pada loket penerimaan dan diberi kertas control specimen oleh petugas loket
3. Menunggu panggilan untuk pengambilan sample
4. Pengambilan sample oleh petugas sampling sesuai dengan prosedur flebotomi
5. Proses pemeriksaan oleh petugas diruang analisa
6. Pencatatan hasil dan verifikasi oleh petugas verifikasi & validasi
7. Interpretasi hasil oleh dokter spesialis patologi klinik.
8. Hasil dikirim keloket pengambilan hasil
9. Penyerahan hasil kepada pasien/keluarga pasien
10. Pasien/keluarga pasien kembali ke unit atau instalasi pengirim

IV. JANGKA WAKTU PENYELESAIAN

Hasil pemeriksaan laboratorium selesai dalam < 140 menit terhitung mulai pendaftaran diloket laboratorium.

V. BIAYA/TARIF

1. Umum : Sesuai peraturan Bupati Gowa Nomor 2 Tahun 2012 tentang tarif pelayanan RSUD Syekh Yusuf kabupaten Gowa
2. JKN : Permenkes RI No 3 Tahun 2017

VI. PRODUK LAYANAN

Hasil pemeriksaaan laboratorium yang teliti dan akurat

VII. PENANGANAN, PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN

Pengaduan dapat disampaikan melalui :

1. Unit Pelayanan Pengaduan.
2. Telepon : 082191966060
3. WhatsApp : 082191966060
4. Website : rsudsyekhyusuf.gowakab.go.id
5. Email :
Pengaduanrsudsyekhyusuf@gmail.com
6. Kotak Pengaduan

VIII. SARANA DAN PRASARANA ATAU FASILITAS

1. Ruang pelayanan :
 - Ruang pendaftaran / administrasi
 - Ruang pengambilan sampel
 - Ruang analisa (Hematologi & cairan tubuh, Kimia Klinik, Imunologi, Mikrobiologi)
 - Ruang verifikasi dan validasi hasil pemeriksaan
 - Ruang logistic / penyimpanan reagen
 - Ruang kepala Instalasi dan ruang dokter.
 - Ruang jaga petugas
 - Ruang pertemuan.
2. Fasilitas peralatan :
 - Urinalisis Autoanalyzer
 - Hematologi Autoanalyzer
 - Chemical Autoanalyzer
 - Mikrobiologi (Rutin & Gen Expert Autoanalyzer (Tes Cepat Molekuler)
 - Elektrolit Autoanalyzer

IX. KOMPETENSI PELAKSANA

1. Berpenampilan menarik (ramah, sopan dan rapi)
2. Menguasai Standar Prosedur Operasioanal (SPO) pelayanan laboratorium
3. Mampu berkomunikasi secara efektif
4. Menguasai standar kesehatan dan keselamatan pasien
5. Memiliki SIP/SIK (Surat Izin Praktek/ Kerja)
6. Memiliki STR (Surat Tanda Registrasi) tenaga kesehatan

X. PENGAWASAN

1. Pengawasan secara periodik oleh direktur dan jajaran direksi RSUD Syekh Yusuf
2. Pengawasan langsung oleh kepala instalasi/penanggung jawab laboratorium setiap hari.

3. Pengawasan langsung oleh kepala ruangan setiap saat untuk memastikan pelayanan laboratorium berjalan dengan lancar sesuai dengan standard.

XI. JUMLAH PELAKSANA

1. Dokter Spesialis Patologi Klinik : 2 orang
2. Dokter Spesialis Patologi Anatomi ; 2 orang
3. Ahli Teknologi Lab Medik / Analis : 18 orang
4. Tenaga Administrasi : 2 orang

XII. JAMINAN PELAYANAN

1. Diwujudkan dalam kualitas layanan sesuai dengan Standar Prosedur Operasional (SPO) didukung oleh tenaga terlatih dan bersertifikat.
2. Quality Control meliputi : Pemantapan Mutu Internal (PMI) dan Pemantapan Mutu Eksternal (PME)

XIII. JAMINAN KEAMANAN DAN KESELAMATAN PELAYANAN

1. Petugas menggunakan APD sesuai standard.
2. Menggunakan alat dan bahan sekali pakai dengan kualitas terjamin.
3. Rumah Sakit Terakreditasi Paripurna.

XIV. EVALUASI KINERJA

Dilakukan monitoring dan evaluasi terhadap standard pelayanan laboratorium, meliputi :

1. Kepuasan pelanggan (2 x setahun)
2. Waktu tunggu pelayanan (setiap bulan)

**DIREKTUR RSUD RSUD SYEKH YUSUF
KAB. GOWA**



drg. Hj. RAHMAWATI DJALIL
Pangkat : Pembina Tk.1
NIP : 19810615 200801 2 025